

Garantiebedingungen

Solar Hero GmbH gewährt für alle HERO® Solarmodule grundsätzlich eine 30-jährige Leistungsgarantie auf 80 % der Mindestleistung und eine 25-jährige (bei Glas-Glas-Modulen 30-jährige) Produktgarantie für Material- und Verarbeitungsfehler. Andernfalls gilt was vertraglich vereinbart wurde.

Verhältnis zu gesetzlichen Gewährleistungs- und Verbraucherschutzrechten

Gesetzliche Gewährleistungsrechte und Verbraucherschutzrechte bleiben von dieser Garantie unberührt. Bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten steht der Verbraucherin oder dem Verbraucher insbesondere das Recht zu, ein Schlichtungsverfahren vor der zuständigen Schlichtungsstelle einzuleiten.

Geltungsbereich der Garantie

Garantiegeber ist Solar Hero GmbH, Rheinpromenade 13, 40789 Monheim am Rhein.

Die Garantie gilt für alle HERO® Solarmodule, die nach dem 01.07.2022 innerhalb der Europäischen Union verkauft wurden und die das Hersteller-Label der Solar Hero GmbH tragen. Maßgeblich ist der Tag der Auslieferung durch Solar Hero GmbH.

Warranty conditions

Solar Hero GmbH grants basically a 30-year performance guarantee on 80% of the minimum output and a 25-year (30-year for glass-glass modules) product guarantee for material and processing defects for all HERO® solar modules. Otherwise, the terms and conditions are to be agreed upon contractually.

Relationship to statutory warranty and consumer protection rights

Statutory warranty rights and consumer protection rights remain unaffected by this guarantee. In the event of consumer disputes, the consumer has the right to initiate arbitration proceedings before the competent arbitration board.

Scope of Warranty

The guarantor is Solar Hero GmbH, Rheinpromenade 13, 40789 Monheim am Rhein.

The guarantee applies to all HERO® solar modules that were sold within the European Union after July 1st, 2022 and that bear the manufacturer label of Solar Hero GmbH. The day of delivery by Solar Hero GmbH is decisive.

(,xxx' steht für die Nennleistung des jeweiligen Moduls.)

Die Garantie ist nur gültig, wenn zu den betroffenen Solarmodulen eine gültige Garantiekarte vorgelegt werden kann. Solar Hero GmbH erstellt auf Anforderung ihrer Kundinnen und Kunden personalisierte Garantiekarten. Hierfür sind die erworbenen Solarmodule spätestens sechs Monate nach Erwerb durch Solar Hero GmbH zu registrieren. Die Registrierung erfolgt nach Mitteilung der Seriennummern und Vorlage des Kaufbelegs. Solar Hero GmbH darf die Registrierung davon abhängig machen, dass ein von Solar Hero GmbH elektronisch bereitgestelltes Formular verwendet wird.

Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Tag der Installation der Solarmodule, wenn die Installation durch Solar Hero GmbH selbst oder durch ein von Solar Hero GmbH beauftragtes oder empfohlenes Fachunternehmen erfolgt. In allen anderen Fällen beginnt der Garantiezeitraum mit dem Tag der Auslieferung der Solarmodule durch Solar Hero GmbH.

Garantieleistungen während des Garantiezeitraums lassen den Garantiezeitraum unberührt. Durch die Erbringung bestimmter Garantieleistungen durch Solar Hero GmbH verlängert sich der Garantiezeitraum also nicht.

('xxx' stands for the nominal power of the respective module.)

The guarantee is only valid if a valid guarantee card can be presented for the affected solar modules. Solar Hero GmbH creates personalized warranty cards at the request of its customers. For this purpose, the purchased solar modules must be registered by Solar Hero GmbH no later than six months after purchase. Registration takes place after the serial numbers have been communicated and proof of purchase has been presented. Solar Hero GmbH may make registration dependent on the use of a form provided electronically by Solar Hero GmbH.

Warranty period

The warranty period begins on the day the solar modules are installed if the installation is carried out by Solar Hero GmbH itself or by a specialist company commissioned or recommended by Solar Hero GmbH. In all other cases, the guarantee period begins on the day the solar modules are delivered by Solar Hero GmbH.

Guarantee services during the guarantee period do not affect the guarantee period. The guarantee period is therefore not extended by the provision of certain guarantee services by Solar Hero GmbH.

Umfang der Produktgarantie

Solar Hero GmbH steht dafür ein, dass die gelieferten Solarmodule in den ersten 20, 25 oder 30 Jahren keine Material- oder Verarbeitungsfehler zeigen werden, die die Geeignetheit oder Haltbarkeit der Solarmodule beeinträchtigen könnten.

Im Garantiefall wird Solar Hero GmbH die betreffende Solarmodule nach eigener Wahl nachbessern, durch neue typengleiche Solarmodule ersetzen oder den ursprünglichen Kaufpreis erstatten. Etwaige Kosten der Untersuchung, des Aus- und Einbaus oder des Transports werden von Solar Hero GmbH grundsätzlich nicht übernommen, soweit sich aus diesen Garantiebedingungen nichts anderes ergibt. Ein Anspruch auf Ersatz des entgangenen Gewinns ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Prüfpflicht des Käufers

Der Käufer ist verpflichtet, die Solarmodule bei Erhalt sofort auf äußerliche und funktionale Schäden zu prüfen. Die Prüfung hat folgende Punkte zu umfassen:

- Sichtprüfung auf äußerliche Beschädigungen (Risse, Brüche, Verfärbungen etc.)
- Überprüfung der elektrischen Funktionalität gemäß den technischen Spezifikationen

Scope of Product Warranty

Solar Hero GmbH guarantees that the solar modules supplied will not show any material or processing defects for the first 20, 25 or 30 years that could impair the suitability

or durability of the solar modules. In the case of a warranty claim, Solar Hero GmbH will, at its own discretion, improve the solar modules in question, replace them with new solar modules of the same type or refund the original purchase price. In principle, Solar Hero GmbH will not bear any costs of examination, removal and installation or transport, unless otherwise stated in these warranty conditions. A claim for compensation for lost profits is excluded in any case.

Buyer's obligation to inspect

The buyer is obliged to inspect the solar modules for external and functional damage immediately upon receipt. The inspection must include the following points:

- Visual inspection for external damage (cracks, breaks, discoloration, etc.)
- Checking the electrical functionality in accordance with the technical specifications

Bei festgestellten Mängeln ist der Käufer verpflichtet, diese umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 3 Monaten nach Lieferung, dem Verkäufer schriftlich zu melden. Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert und mängelfrei.

If defects are found, the buyer is obliged to report them to the seller in writing immediately, but no later than 3 months after delivery. Otherwise, the delivery is deemed to have been accepted and free of defects.

Umfang der Leistungsgarantie

Solar Hero GmbH steht dafür ein, dass die gelieferten Solarmodule in den ersten 30 Jahren mindestens die angegebene elektrische Leistung, abzüglich des angegebenen Toleranzbereichs, haben werden. Maßgeblich sind die Messungen unter Standard-Test-Bedingungen (STC Standard Test Conditions: $E = 1.000 \text{ W/m}^2$, $AM = 1,5$, $T_c = 25^\circ\text{C}$).

Im Garantiefall wird Solar Hero GmbH die betreffenden Solarmodule nach eigener Wahl nachbessern, durch neue typengleiche Solarmodule ersetzen oder den ursprünglichen Kaufpreis erstatten. Darüber hinaus darf Solar Hero GmbH die festgestellte Leistungsdifferenz durch die Lieferung zusätzlicher fabrikneuer Solarmodule gleichen Typs ausgleichen. Etwaige Kosten der Untersuchung, des Aus- und Einbaus oder des Transports werden von Solar Hero GmbH grundsätzlich nicht übernommen, soweit sich aus diesen Garantiebedingungen nichts anderes ergibt. Ein Anspruch auf Ersatz des entgangenen Gewinns ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Scope of Performance Guarantee

Solar Hero GmbH guarantees that the solar modules supplied will have at least the specified electrical output for the first 30 years, minus the specified tolerance range. The measurements under standard test conditions (STC Standard Test Conditions: $E = 1,000 \text{ W/m}^2$, $AM = 1.5$, $T_c = 25^\circ\text{C}$) are decisive. In the case of a warranty claim, Solar Hero GmbH will, at its own discretion, repair the affected solar modules, replace them with new solar modules of the same type or refund the original purchase price. In addition, Solar Hero GmbH may compensate for the difference in performance by supplying additional brand-new solar modules of the same type. In principle, Solar Hero GmbH will not bear any costs of examination, removal and installation or transport, unless otherwise stated in these warranty conditions. A claim for compensation for lost profits is excluded in any case.

Garantieranmeldung

Die Solarmodule sind nach der Installation und im Rahmen der regelmäßigen Wartung auf sichtbare Mängel zu untersuchen. Erkannte Mängel sind Solar Hero GmbH unverzüglich als Garantieranmeldung mitzuteilen. Die Garantieranmeldung hat in elektronischer Form an die E-Mail-Adresse **info@solarhero.de** zu erfolgen und mindestens die folgenden Angaben zu enthalten:

- Name der Kundin bzw. des Kunden;
- Kaufbeleg mit der Liste der Seriennummern der erworbenen Solarmodule;
- Ablichtung der Garantiekarte und der Hersteller-Label der betroffenen Solarmodule;
- Eine Liste der Seriennummern der betroffenen Solarmodulen;
- Beschreibung des Mangels in Text und gegebenenfalls in Bild (Fotodokumentation);
- Zeitpunkt der Mängelfeststellung;
- Eine Ablichtung des letzten Wartungsprotokolls, sofern vorhanden;
- Kontaktdaten des Ansprechpartners auf Seiten der Kundin bzw. des Kunden für technische Fragen.

Solar Hero GmbH kann im Einzelfall zur Klärung der Garantieansprüche weitere Angaben und die Vorlage weiterer Unterlagen verlangen. Werden Schäden im Solarmodul geltend gemacht, kann Solar Hero GmbH zudem verlangen, dass die Kundin bzw. der Kunden einen Elektrolumineszenz (EL-Test) und/oder einen Test nach Standard-Test-

Warranty registration

The solar modules must be checked for visible defects after installation and as part of regular maintenance. Detected defects are to be reported to Solar Hero GmbH immediately as a guarantee application. The warranty registration must be sent in electronic form to the e-mail address **info@solarhero.de** and contain at least the following information:

- name of the customer;
- Proof of purchase listing the serial numbers of the solar panels purchased;
- Photocopy of the warranty card and the manufacturer's label of the affected solar modules;
- A list of the serial numbers of the affected solar modules;
- Description of the defect in text and, if applicable, in image (photo documentation);
- the time at which the defect was discovered;
- A photocopy of the last maintenance log, if available;
- Contact details of the customer's contact person for technical questions.

In individual cases, Solar Hero GmbH can request further information and the submission of further documents in order to clarify the warranty claims. If claims are made for damage to the solar module, Solar Hero GmbH can also request that the customer have an electroluminescence (EL test) and/or a test according to standard test conditions (STC) carried out by a certified test laboratory. The costs of

Bedingungen (STC) durch ein zertifiziertes Testlabor durchführen lässt. Die Kosten dieser Untersuchungen werden von Solar Hero GmbH übernommen, soweit sich der Mängelverdacht bestätigt. Bei unaufgeforderter Rücksendung von Solarmodulen behält sich die Solar Hero GmbH das Recht vor, die Annahme zu verweigern.

Garantieleistung

Solar Hero GmbH hat die freie Wahl, auf welche Art sie ihr Garantieverprechen erfüllen will. Die berechtigten Interessen der Kundin bzw. den Kunden werden bei der Auswahl der Garantieleistung berücksichtigt. In begründeten Einzelfällen wird sich Solar Hero GmbH nach vorheriger Absprache angemessen an den Kosten des Austauschs beteiligen. Im Falle eines Austauschs der mangelbehafteten Solarmodule geht das Eigentum an den mangelbehafteten Solarmodule mit der Rücksendung auf die Solar Hero GmbH über. Die neuen Solarmodule werden mit Anlieferung bei der Kundin bzw. beim Kunden Eigentum der Kundin bzw. des Kunden.

Ausschlussgründe

Solarmodule sind mit der gebotenen Vorsicht und Sorgfalt zu behandeln. Die Installation hat durch einen Fachbetrieb nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik zu

these examinations will be borne by Solar Hero GmbH if the suspicion of defects is confirmed.

If solar modules are returned without being asked, Solar Hero GmbH reserves the right to refuse acceptance.

warranty service

Warranty

Solar Hero GmbH is free to choose how it wants to fulfill its guarantee promise. The legitimate interests of the customer are taken into account when selecting the guarantee service. In justified individual cases, Solar Hero GmbH will contribute appropriately to the costs of the exchange after prior agreement. If the defective solar modules are exchanged, ownership of the defective solar modules is transferred to Solar Hero GmbH upon return. The new solar modules become the property of the customer upon delivery to the customer.

reasons for exclusion

Grounds for exclusion

Solar modules are to be handled with due caution and care. The installation must be carried out by a specialist company in accordance with the generally recognized rules of

erfolgen. Eine unsachgemäße Lagerung oder Installation der Solarmodule kann zu Schäden führen, die möglicherweise mit dem bloßen Auge nicht sichtbar sind (z.B. Mikrorisse). Die Produkt- und die Leistungsgarantie sind daher in folgenden Fällen ausgeschlossen:

Entfernung des Hersteller-Labels;
 Installation oder Betrieb der Solarmodule entgegen den allgemein anerkannten Regeln der Technik oder entgegen den Herstellervorgaben;
 Technische Veränderung der Solarmodule;
 Nutzung der Solarmodule auf mobilen Anlagen;
 Nutzung der Solarmodule an Orten mit ungewöhnlich hoher thermischer, mechanischer, chemischer oder sonstiger Belastung;
 Schäden durch unsachgemäßen Transport, Wartung oder Instandsetzung der Solarmodule;
 Schäden durch unsachgemäße elektrotechnische Planung oder Installation oder durch Störungen aus anderen technischen Anlagen (insbesondere falsche Dimensionierung der Wechselrichter, falsche Systemkonfiguration, schwankende Spannungen in der Kundenanlage und ähnliches);
 Schäden infolge von äußeren Ereignissen, wie Brand, Explosion, Hitze, saurer Regen, Blitzschlag, Hagel, Schnee, extreme Windlast, Erdbeben, Unfälle, Vandalismus und ähnliches;
 Fehlende Mitwirkung an der Klärung der Garantieansprüche trotz zweifacher Aufforderung.

technology. Improper storage or installation of the solar modules can lead to damage that may not be visible to the naked eye (e.g. microcracks). The product and performance guarantee are therefore excluded in the following cases:

- removal of the manufacturer label;
- Installation or operation of the solar modules contrary to the generally recognized rules of technology or contrary to the manufacturer's specifications;
- Technical modification of the solar modules;
- Use of the solar modules on mobile systems;
- Use of the solar modules in places with unusually high thermal, mechanical, chemical or other loads;
- Damage caused by improper transport, maintenance or repair of the solar modules;
- Damage caused by improper electrotechnical planning or installation or by faults from other technical systems (in particular incorrect dimensioning of the inverters, incorrect system configuration, fluctuating voltages in the customer system and the like);
- Damage resulting from external events such as fire, explosion, heat, acid rain, lightning, hail, snow, extreme wind loads, earthquakes, accidents, vandalism and the like;
- Lack of cooperation in clarifying the warranty claims despite two requests.

Rechtswahl

Für diese Garantie gilt ausschließlich deutsches Recht, auch wenn das deutsche Recht auf eine andere Rechtsordnung verweist. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

Choice of law

This guarantee is governed exclusively by German law, even if German law refers to a different legal system. The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply.